

Formula Ambiente è il frutto di un **costante impegno di uomini e clienti** verso la **salvaguardia dell'ambiente**, in termini di migliore gestione dei servizi di igiene ambientale e di cura delle aree verdi; in particolare le attività aziendali comprendono *raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, anche assimilati agli urbani, lavaggio cassonetti, spazzamento strade, realizzazione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private, gestione dei centri di raccolta.*

Formula Ambiente sull'**intero territorio nazionale**, si impegna a gestire le proprie attività con l'obiettivo di garantire il rispetto delle esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholders e l'**efficienza aziendale**, nel **rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri lavoratori**.

Nella convinzione che solo un'impresa efficiente può creare valore e stare sul mercato, il **disegno strategico** che Formula Ambiente vuole perseguire è la volontà di accrescere la componente imprenditoriale, che le è connaturata in quanto impresa.

La **chiave di volta** affinché lo sviluppo imprenditoriale di Formula Ambiente possa avere pieno successo risiede:

- nello spirito di imprenditorialità diffusa che deve permeare l'intero corpo organico, senza alcuna eccezione, a prescindere dall'inquadramento contrattuale e dal ruolo ricoperto;
- nella conoscenza e nella condivisione della strategia di Formula Ambiente da tutte le componenti della sua struttura organica;
- in una cultura aziendale che propone un modo di porsi nei reciproci rapporti e nei ruoli, sì da costruire un comportamento innovativo, collaborativo e motivante di tutti gli attori della struttura di Formula Ambiente nell'espletamento dei propri compiti;
- nella capacità di leadership e nell'autorevolezza di coloro che hanno la funzione di gestire risorse, i quali devono costantemente coinvolgere le risorse sottoposte, nel rispetto dei ruoli, ma anche valorizzando pienamente le competenze e la potenzialità creativa, sviluppando lo spirito di iniziativa e la capacità decisionale;
- nell'attiva costruzione di un clima aziendale positivo e sereno, dove i rapporti interpersonali siano fondati sulla professionalità e sulla reciproca fiducia, evitando ogni logica paternalistica o meramente autoritaria, tale da stimolare costantemente la responsabile verifica dei risultati conseguiti nonché l'analisi e la soluzione delle eventuali criticità o carenze riscontrate.

Formula Ambiente, consapevole del proprio duplice ruolo di organizzazione che eroga servizi e di punto di riferimento per le cooperative associate, nonché delle proprie responsabilità nell'ambito delle comunità economiche e sociali nelle quali opera, ha individuato nella **politica integrata** per la gestione degli aspetti inerenti Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità Etico-sociale lo strumento per perseguire lo sviluppo e la crescita economica, nel pieno rispetto dei fondamentali requisiti riguardanti la soddisfazione dei clienti, il rispetto dell'ambiente, la salute e sicurezza oltre al rispetto dei diritti umani dei lavoratori.

Tutto ciò si traduce anche nell'**impegno** volto a:

- mantenere la **conformità alle leggi, regolamenti e prescrizioni** applicabili alle proprie attività, con una attenzione particolare anche verso i propri aspetti ambientali, ai requisiti di responsabilità sociale e di salute e sicurezza;
- stabilire, documentare, attuare e mantenere aggiornato un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Responsabilità Sociale e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, SA8000:2014 e OHSAS 18001:2007;
- perseguire il **miglioramento continuo** teso a:
 - aumentare l'efficacia del sistema in termini di attenzione verso le parti interessate, con un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile;
 - Garantire tutti i requisiti di responsabilità sociale dello standard SA8000:2014;
 - ridurre gli impatti ambientali e alla prevenzione dell'inquinamento;
 - ridurre i rischi e degli incidenti, alla prevenzione di lesioni, infortuni e malattie correlati al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (consorziate, clienti, fornitori, ecc.).

A tale scopo, la **Direzione di Formula Ambiente**, attraverso la gestione del Sistema Integrato, Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il codice Etico (ai sensi del D.Lgs. 231/2001) **si propone di:**

- rendere disponibile e comprensibile a tutte le persone che lavorano per Formula Ambiente, o per suo conto, la presente Politica perseguendo un dialogo aperto con le parti interessate, attraverso azioni di sensibilizzazione e un loro diretto coinvolgimento e mantenendo attivo un modello partecipativo dei lavoratori e dei loro rappresentanti nella gestione delle condizioni di lavoro;
- promuovere la responsabilità, il coinvolgimento e la consapevolezza dei dipendenti di ogni livello verso una migliore tutela della propria salute e sicurezza e di quella dei propri colleghi; contrastare ogni forma di discriminazione ed assicurare parità di opportunità e di trattamento a tutti i lavoratori, la protezione dell'ambiente e la gestione aziendale per processi, volta all'efficienza e alla qualità del servizio offerto, attraverso programmi di informazione e formazione del personale;

- garantire, all'interno dell'organizzazione, il regolare aggiornamento in merito alla normativa cogente, valutando costantemente il rispetto delle prescrizioni applicabili e conformarsi ai principi espressi nei documenti internazionali richiamati dallo standard SA8000, ai CCNL applicati e agli altri requisiti sottoscritti;
- garantire adeguate risorse per monitorare, analizzare e ridurre gli indici infortunistici e di sinistrosità, compresi gli eventi associati a mancati infortuni, incidenti e malattie professionali;
- assicurare le risorse per la corretta gestione del Sistema, garantendo il mantenimento di adeguate strutture produttive; non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo di lavoro infantile né dare sostegno a forme di lavoro forzato o obbligato e non essere implicato in nessun modo nella tratta di esseri umani;
- collaborare con la committenza al fine di migliorare gli aspetti legati alla salute, alla sicurezza, all'ambiente e all'efficienza nello svolgimento dei servizi;
- controllare il consumo delle risorse ed intervenire, ove possibile, per la loro riduzione;
- valutare l'introduzione nel processo di erogazione dei servizi di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale, di qualità e sicurezza, rispetto a quelle attualmente in uso;
- rinnovare costantemente il proprio parco mezzi, al fine di garantire una riduzione delle emissioni inquinanti e una maggiore sicurezza per il personale, mantenendo un elevato standard di tecnologia applicata al servizio;
- rispettare sempre l'integrità fisica e morale e la dignità di tutto il personale, anche nell'applicazione dei provvedimenti disciplinari e applicando in modo completo ed imparziale la legislazione ed i contratti collettivi nazionali di lavoro nel pieno rispetto della responsabilità di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva facendo in modo che sia garantito al personale un lavoro dignitoso, sia per gli aspetti retributivi sia per quelli di sicurezza sociale, sia per l'orario di lavoro, cercando di favorire la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli della vita personale dei lavoratori;
- sensibilizzare il personale al fine di garantire il rispetto del codice della strada;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali e i rischi per la salute e la sicurezza connessi a situazioni di emergenza;
- monitorare e riesaminare i propri processi e aspetti ambientali, etici e di salute e sicurezza sul lavoro al fine di garantire la continua efficienza, efficacia e integrazione degli stessi; riesaminare periodicamente la soddisfazione del cliente attraverso la comunicazione con esso, per determinare la pianificazione degli obiettivi e dei traguardi, nell'ottica del miglioramento continuo; di garantire l'adozione di procedure e prassi per applicare in modo completo i requisiti dello standard SA8000, tenendo come principio guida quello del miglioramento continuo della performance sociale al fine di perseguire una "conformità sostenibile". Per tale motivo l'azienda ha implementato strumenti per consentire a tutte le parti interessate di effettuare segnalazioni, commenti o reclami.

Sul fronte esterno, Formula Ambiente si impegna formalmente a:

- valutare i rischi presenti nelle proprie catene di fornitura per pianificare e realizzare azioni finalizzate a far sì che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori/subappaltatori e subfornitori sui quali Formula Ambiente possa esercitare una forma di influenza o controllo;
- promuovere, attraverso azioni di coinvolgimento e monitoraggio, il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dei requisiti SA8000 presso le proprie consorziate;
- contribuire all'adozione da parte della committenza pubblica di politiche di acquisto che riconoscano e premino le organizzazioni rispettose dei principi di responsabilità sociale ed in grado di garantire condizioni di lavoro dignitose per tutti i lavoratori coinvolti;
- diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e della sicurezza alle aziende consorziate, appaltatori e fornitori, attraverso organizzazione di incontri ed eventi dedicati.

Ogni settore di Formula Ambiente è responsabile della bontà del proprio lavoro e **TUTTI ne sono protagonisti**.

La Direzione si impegna a **riesaminare periodicamente i contenuti** della presente Politica Integrata, al fine di definire, monitorare e aggiornare **scelte e obiettivi**, finalizzati al miglioramento continuo delle azioni dell'organizzazione avvalendosi anche di segnalazioni che le Parti Interessate possono esprimere attraverso i riferimenti indicati in calce (*).

La Direzione invita tutti a prestare la propria collaborazione per la corretta applicazione del Sistema Integrato, nel convincimento che è merito di chi esegue e non di chi controlla la migliore qualità dei servizi, la miglior sicurezza durante il lavoro, oltre al rispetto dei principi di responsabilità sociale e dell'ambiente che ci circonda.

Cesena, 06/06/19

Per l'Alta Direzione - Il Datore di Lavoro:



(*)

- sito web: www.formulambiente.it
- sito web Monitoraggio Partecipativo sulla responsabilità sociale www.impresaetica.net (gestito da CISE, organismo di certificazione indipendente)
- Organismo di Certificazione: **CISE** C.so Repubblica n.5 - 47121 Forlì - Tel.: 0543 -713314 Email: cise@lavoroetico.org
- Ente di Accreditamento: **SAAS** 15 West 44th Street, 6th Floor-New York, NY 10036 USA-tel: 001(212)684-1414, Email: saas@saasaccreditation.org