

Informativa Privacy ex art. 13 Reg. UE n. 679/2016 resa per il servizio “Numeri Verdi”

Gentile Cliente/Utente,

Io scrivente **Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale**, con sede legale in Via Violetti n. 3361 – 47521 Cesena (FC), in qualità di Titolare del Trattamento La informo in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio di prenotazione e ritiro rifiuti mediante numero verde e/o numero dedicato. L'operatore risponde dall'Italia, in caso di gestione da parte di centralino automatizzato la risposta sarà gestita nel perimetro Paesi UE.

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 (d'ora in poi “GDPR”) in materia di trattamento dei dati personali, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La informiamo inoltre che il personale che tratta i Suoi dati è incaricato dello svolgimento delle singole operazioni con apposite istruzioni e può avere accesso alle informazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

Dati personali raccolti	La conversazione con l'operatore non sarà registrata mentre saranno registrate le risposte fornite al risponditore automatico. Dati identificativi/personali del cliente (quali: cognome, nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, ecc.);
Conferimento dei dati personali	Il conferimento dei dati è necessario per la gestione della richiesta pervenuta dall'utente, la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere esattamente al servizio di prenotazione e ritiro rifiuti mediante numero verde e/o dedicato svolto da Consorzio Formula Ambiente Soc.Coop.Soc (Formula Ambiente).
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none">1. Consentire la gestione della richiesta avanzata dal cliente, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Formula Ambiente delle conseguenti prestazioni. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Formula Ambiente a soggetti ad essa contrattualmente legali (quali: soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche, aventi finalità di gestione del servizio di call center e alle Stazioni Appaltanti ove previsto contrattualmente), in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento designati da Formula Ambiente e dai suddetti soggetti.2. Effettuare un'eventuale indagine sulla qualità del servizio di Call Center.3. Adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da un contratto.
Base giuridica	La finalità descritta al punto 1 è legittimato dall'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR mentre le finalità descritte al punto 2 sono svolte sull'interesse del Titolare (a norma dell'art all'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR). La finalità descritta al punto 3 trova la base giuridica nell'interesse legittimo espresso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Formula Ambiente è soggetto o ad esercitare il suo diritto di difesa in giudizio.
Modalità	Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con logiche che garantiscono la riservatezza dei dati e la sicurezza intesa anche nel senso di integrità e disponibilità.
Destinatari	I dati che la scrivente raccoglie e tratta per esecuzione del servizio potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati: <ul style="list-style-type: none">! soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR: committenti, persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;! soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);! soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la

	<p>manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);</p> <ul style="list-style-type: none">! persone autorizzate dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Formula Ambiente);! soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali per finalità di Compliance, Abusi/Frodi, o per ordini delle autorità.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata strettamente necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il tempo definito, in osservanza all'art. 5 comma 1 lett e), per la conservazione e poi cancellazione o trasformazione dei dati in forma anonima si evince nei singoli accordi presi da Formula Ambiente con le Committenti di riferimento.
Responsabile per la protezione dei dati personali	Il responsabile per la protezione dei dati personali di Formula Ambiente reperibile all'indirizzo e-mail dpo@formulambiente.it o al n. tel. 0547/57364.
Diritti dell'interessato art. 15 e ss. Art. 77 del GDPR	L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare il diritto di revoca oltre ai i suoi diritti previsti dagli art. 15 all'art 22 e art. 77 (proporre richiamo) del GDPR. Lei può ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificare l'esattezza o di chiederne la cancellazione; scrivendo all'indirizzo privacy@formulambiente.it oppure inviando una raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Via Violetti n. 3361 – 47521 Cesena (FC)

Cesena, 08 febbraio 2019