

CONSORZIO  
FORMULA AMBIENTE  
Società Cooperativa Sociale

C.F. e P.I. 02252620402  
Iscr. Albo Soc. Coop.ve  
N. A118220  
Sez: Coop.ve a mutualità  
prevalente di diritto  
Cat: Coop.ve Sociali

Iscr. Albo Gestori Ambientali  
N. BO 1099

Reg. Impr. Forlì  
N. 02252620402

Iscr. REA Forlì N. 252025  
Iscriz. Soa N. 14200/35/00

**Sede Legale:**  
47521 CESENA (FC)  
Via Violetti, 3361  
tel. 0547 57364  
fax 0547 313375

**Sede Amministrativa:**  
47521 CESENA (FC)  
Via Dei Rottamai, 51  
tel. 0547 57364  
fax 0547 53333  
info@formulambiente.it  
formulambiente@pec.it

**Sede Secondaria:**  
09122 CAGLIARI (CA)  
Via Dolcetta, 10/A  
tel. 070 7761110  
fax 070 7962099

IGIENE AMBIENTALE,  
RACCOLTA RIFIUTI  
DIFFERENZIATA  
E INDIFFERENZIATA,  
PULIZIE, MANUTENZIONE DEL  
VERDE E GESTIONE PARCHI

UNI EN ISO 9001:2008  
UNI EN ISO 14001:2004



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI  
Sedi Cesena, Forlì,  
Rimini e Galeata

BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO



## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di trattamento dei dati personali" per chi si avvale del servizio "Numeri Verdi"

Gentile Cliente/Utente,

Io scrivente Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Via Violetti n. 3361 – 47521 Cesena (FC), in qualità di Titolare del Trattamento La informo in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio di prenotazione e ritiro rifiuti mediante numero verde.

Secondo la normativa indicata e secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza. La informiamo inoltre che il personale che tratta i Suoi dati è incaricato dello svolgimento delle singole operazioni con apposite istruzioni e può avere accesso alle informazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

|  |  |
|--|--|
| <b>Dati personali raccolti</b>           | Dati identificativi/personali del cliente (quali: cognome, nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, ecc.);  |
| <b>Conferimento dei dati personali</b>   | Il conferimento dei dati è necessario per la gestione della richiesta pervenuta dall'utente, la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere esattamente al servizio di prenotazione e ritiro rifiuti mediante numero verde svolto da Consorzio Formula Ambiente Soc.Coop.Soc.   |
| <b>Finalità</b>                          | Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consentire la gestione della richiesta avanzata dal cliente, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale delle conseguenti prestazioni. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale a soggetti ad essa contrattualmente legali (quali: soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche, aventi finalità di gestione del servizio di call center e alle Stazioni Appaltanti ove previsto contrattualmente), in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale e dai suddetti soggetti.</li> <li>2. Effettuare un'eventuale indagine sulla qualità del servizio di Call Center.</li> <li>3. Adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da un contratto.</li> </ol> |
| <b>Modalità</b>                          | Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con logiche che garantiscono la riservatezza dei dati e la sicurezza intesa anche nel senso di integrità e disponibilità.   |
| <b>Ambito di diffusione</b>              | I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo ; come dichiarato al precedente punto 1) saranno comunicati solo a soggetti autorizzati.  |
| <b>Durata del trattamento</b>            | Il trattamento dei dati personali ha durata strettamente necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.  |
| <b>Diritti ex art. 7 D.Lgs. 196/2003</b> | L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti come previsto dall'art. 7 del D.Lgs.196/2003, ovvero ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificare l'esattezza o di chiederne la cancellazione; scrivendo all'indirizzo <a href="mailto:privacy@formulambiente.it">privacy@formulambiente.it</a> oppure inviando una raccomandata A.R. alo seguente indirizzo: Via dei Rottamai n. 51 – 47521 Cesena (FC).  |

Cesena, 29 agosto 2017  
Prot. n. 01/AG