

## CONSORZIO FORMULA AMBIENTE

### Società Cooperativa Sociale

#### CODICE ETICO

*(allegato 01 al MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO)*

EMISSIONE E MODIFICHE			
<i>rev.</i>	<i>data</i>	<i>descrizione</i>	<i>Approvato</i>
0	marzo 2009	Prima Emissione	CdA
1	Maggio 2011	aggiornamento	CdA (il 08/08/11)
2	Dicembre 2016	aggiornamento	CdA (il 22/12/16)
			Pagina 1
			Pagine 13

La proprietà di questo documento è protetta a termini di legge con divieto di riprodurlo o di renderlo noto a ditte concorrenti o a terzi senza la nostra autorizzazione.

## Sommario

1. INTRODUZIONE .....	3
2. I PRINCIPI DEL CODICE ETICO .....	5
A. Principi generali .....	5
B. Adesione alla carta dei valori della Lega Nazionale Cooperative e Mutue .....	5
C. Principio di legalità .....	6
D. Rapporti con la Pubblica Amministrazione .....	6
E. Organizzazione .....	7
F. Corretta amministrazione .....	8
G. Diritti umani e diritti del lavoro .....	9
H. Sicurezza ed Ambiente .....	9
I. Trasparenza verso il mercato .....	11
L. Contrasto del terrorismo e della criminalità .....	11
M. Comportamenti quando la società è incaricata di pubblico servizio .....	11
3. LE REAZIONI ALLE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO .....	13
4. LE MODALITÀ DI APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO .....	13

## 1. INTRODUZIONE

Consorzio Formula Ambiente è una cooperativa di produzione lavoro, che, in qualità di consorzio di cooperative, acquisisce appalti per operare direttamente oppure tramite le società consorziate.

Le attività di servizio attualmente svolte da Consorzio Formula Ambiente sono fondamentalmente le seguenti:

- servizi di igiene ambientale:
  - raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali, anche assimilati agli urbani, in forma differenziata e indifferenziata
  - spazzamento meccanico e manuale,
  - autospurgo
  - pulizia caditoie,
  - lavaggio cassonetti,
  - intermediazione di rifiuti senza detenzione
  - gestione dei centri di raccolta
- manutenzione del verde
- spalatura neve

Formula Ambiente nasce da una serie di trasformazioni societarie che hanno accompagnato la crescita e lo sviluppo dell'Azienda fino alla sua definizione attuale di Consorzio Formula Ambiente Società Cooperativa Sociale aderente al Gruppo Formula.

Con l'ausilio di un parco automezzi costantemente rinnovato, il Consorzio coniuga elevati standard di efficienza e flessibilità dei propri servizi assicurando la tutela e il miglioramento della qualità ambientale. L'attenzione al rispetto per l'ambiente e al contenimento delle emissioni dannose in atmosfera ha spinto il Consorzio a dotarsi di un parco mezzi di ultima generazione.

Con circa 1000 dipendenti e una gestione aziendale dinamica, Consorzio Formula Ambiente ha maturato l'esperienza e la capacità di gestire un'ampia gamma di servizi sia come unico interlocutore sia in partnership con altri soggetti.

Consorzio Formula Ambiente risulta oggi tra le prime cinque aziende nella graduatoria nazionale del settore di riferimento per dimensionamento e fatturato.

L'identità del Consorzio recentemente rivista, è la sintesi di un progetto che ha raccolto la partecipazione di cooperative sociali di tipo B. Questo incontro nasce dal bisogno di presentarsi al mercato di riferimento come soggetto capace e affidabile, forte del suo impegno sociale che ha scelto la cooperazione per fare impresa e

che opera secondo i principi della mutualità e della sussidiarietà offrendo il proprio contributo alle sfide sociali di ciascun territorio.

Consorzio Formula Ambiente è consapevole che comportamenti non etici nella condotta degli affari compromettono la reputazione della stessa Società ed ostacolano il perseguimento della sua missione, identificata nella continuità e nella sicurezza del lavoro dei propri soci, dipendenti e collaboratori, nella soddisfazione dei Clienti e di tutti i legittimi portatori di interesse, in un mercato nel quale prevalgano i principi di capacità, di legittimità e di correttezza.

Il presente Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione, esprime gli impegni e le responsabilità etiche alle quali sono vincolati i comportamenti degli amministratori, dei soci, dei dirigenti, di tutti i dipendenti e dei collaboratori di Consorzio Formula Ambiente.

Il presente Codice Etico è stato predisposto coerente con quanto riportato nelle LINEE GUIDA ANCPL.

## **2. I PRINCIPI DEL CODICE ETICO**

### **A. Principi generali**

1. Consorzio Formula Ambiente ispira la propria attività ai principi contenuti nel presente Codice e intende non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito ovvero ne violi i principi e le regole di condotta.
2. Gli Amministratori di Consorzio Formula Ambiente, i dirigenti, i dipendenti e tutti i collaboratori sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico.

### **B. Adesione alla carta dei valori della Lega Nazionale Cooperative e Mutue**

3. Consorzio Formula Ambiente fa propri i valori e i principi della cooperazione approvati dalla Direzione Nazionale di Legacoop nella seduta del 14 luglio 1993 e riportati di seguito:
  - il socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa.
  - Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo economico a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale d'ognuno.
  - La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.
  - Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.
  - Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza dei comportamenti.
  - La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.
  - L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
  - La cooperazione interpreta il mercato come un luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non

solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri soci e per la collettività.

- La cooperazione concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove; organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.
- La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà.
- La cooperazione regola i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove le relazioni tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.
- La mutualità cooperativa, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguato agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani.

### **C. Principio di legalità**

4. Consorzio Formula Ambiente ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui essa si trova a operare. Tutte le attività devono pertanto essere improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.
5. Consorzio Formula Ambiente esige dai propri amministratori, dirigenti e dipendenti in genere e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto, il rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.
6. Consorzio Formula Ambiente s'impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato da amministratori, dirigenti e dipendenti, nonché da consulenti, fornitori, clienti e da ogni soggetto con cui intrattenga rapporti.
7. Consorzio Formula Ambiente può contribuire al finanziamento di partiti politici, comitati, organizzazioni o candidati politici, purché nel pieno rispetto della legge e delle norme vigenti.

### **D. Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

8. Gli organi di Consorzio Formula Ambiente e i loro membri, i dipendenti, i consulenti e collaboratori, i procuratori ed in genere i soggetti terzi che agiscono per conto di Consorzio Formula Ambiente nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, ispirano ed

adeguano la propria condotta al fine di non indurre la Pubblica Amministrazione alla violazione dei principi dell'imparzialità e del buon andamento cui è tenuta.

I contatti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, sono limitati a chi è specificatamente e formalmente incaricato da Consorzio Formula Ambiente di trattare o di avere contatti con tali amministrazioni, funzionari pubblici, enti, organizzazioni e/o istituzioni.

9. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel promettere od offrire direttamente od indirettamente denaro od altre utilità a Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio italiani, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, da cui possa conseguirne per Consorzio Formula Ambiente un indebito o illecito interesse o vantaggio.
10. Le persone incaricate da Consorzio Formula Ambiente di seguire una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, non possono per nessuna ragione porre in essere comportamenti volti ad influenzare illegittimamente le decisioni dei Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio che prendono decisioni per conto della P.A. italiana, dell'Unione Europea e/o di paesi terzi, al fine di far conseguire a Consorzio Formula Ambiente un indebito o illecito profitto o vantaggio.
11. È proibito destinare a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi, contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità europee anche di modico valore e/o importo.
12. Consorzio Formula Ambiente condanna i comportamenti volti ad ottenere, da parte dello Stato, delle Comunità europee o di altro ente pubblico, qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, mutuo agevolato o altra erogazione dello stesso tipo, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di un sistema informatico o telematico, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.
13. Consorzio Formula Ambiente non potrà farsi rappresentare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, da soggetti terzi quando, in base alle informazioni disponibili, si possa configurare un conflitto d'interessi.

## **E. Organizzazione**

14. Ogni operazione e/o transazione, intesa nel senso più ampio del termine, deve essere legittima, autorizzata, coerente, congrua, documentata, registrata ed in ogni tempo verificabile.
15. I dirigenti, i dipendenti ed i soggetti che effettuano qualsiasi acquisto di beni e/o servizi, incluse anche le consulenze esterne, per conto di Consorzio Formula Ambiente, devono agire nel rispetto dei

principi di correttezza, economicità, qualità e liceità ed operare con la diligenza del buon padre di famiglia.

16. La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati e delle loro specifiche competenze rispetto a quanto atteso ed alle esigenze aziendali, così come risultano dalla richiesta avanzata dalla funzione richiedente e, sempre, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

17. Consorzio Formula Ambiente si impegna a fare in modo che nella propria organizzazione aziendale gli obiettivi annuali prefissati, sia generali che individuali dei dirigenti e dei dipendenti o collaboratori che operano per Consorzio Formula Ambiente, siano focalizzati su di un risultato possibile, specifico, concreto, misurabile e relazionato con il tempo previsto per il suo raggiungimento.
18. Ciascuna funzione aziendale è responsabile della veridicità, autenticità ed originalità della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza.

## **F. Corretta amministrazione**

19. Consorzio Formula Ambiente persegue il proprio oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei soci, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio.
20. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi comportamento, da chiunque posto in essere, volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge dirette ai soci e al pubblico.
21. Consorzio Formula Ambiente esige che gli Amministratori, i responsabili di funzione ed i dipendenti, tengano una condotta corretta e trasparente nello svolgimento della loro funzione, soprattutto in relazione a qualsiasi richiesta avanzata da parte del Consiglio di Amministrazione, degli altri organi sociali e della eventuale società di revisione nell'esercizio delle loro rispettive funzioni istituzionali.
22. E' vietato porre in essere qualsiasi comportamento volontario da parte degli Amministratori di Consorzio Formula Ambiente volto a cagionare una lesione all'integrità del patrimonio sociale.
23. Gli Amministratori non devono effettuare alcun tipo di operazione societaria suscettibile di cagionare un danno ai creditori.
24. E' vietato compiere qualsiasi atto, simulato o fraudolento, diretto a influenzare la volontà dei componenti l'assemblea dei soci per ottenere la irregolare formazione di una maggioranza e/o una deliberazione differente da quella che si sarebbe prodotta.

25. E' vietato diffondere intenzionalmente notizie false sia all'interno che all'esterno Consorzio Formula Ambiente, concernenti la Società stessa, i soci, i dipendenti, i collaboratori ed i terzi che per essa operano, con la piena consapevolezza e conoscenza della loro falsità.
26. Gli organi di Consorzio Formula Ambiente, i loro membri e i dipendenti, in occasione di verifiche e di ispezioni da parte delle Autorità pubbliche competenti, devono mantenere un atteggiamento di massima disponibilità e di collaborazione senza ostacolare in nessun modo le funzioni degli Organi ispettivi e di controllo.

## **G. Diritti umani e diritti del lavoro**

27. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi comportamento lesivo della personalità individuale, dell'integrità fisica, culturale e morale delle persone con le quali si relaziona e si impegna a contrastare qualsiasi comportamento di questa natura, incluso l'utilizzo di lavoro irregolare.
28. Consorzio Formula Ambiente condanna l'utilizzo di lavoro infantile e pertanto si impegna a non utilizzare o sostenere tale forma di lavoro.
29. Consorzio Formula Ambiente condanna l'utilizzo di "lavoro obbligato" e pertanto si impegna a non utilizzare o sostenere tale forma di lavoro.
30. Consorzio Formula Ambiente si impegna a garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre.
31. Consorzio Formula Ambiente si impegna a rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati.
32. Consorzio Formula Ambiente si impegna a non effettuare alcun tipo di discriminazione.
33. Consorzio Formula Ambiente si impegna a non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari quali punizioni corporali, coercizione fisica e mentale, abusi verbali.
34. Consorzio Formula Ambiente si impegna ad adeguarsi all'orario previsto dalla legge e dagli accordi nazionali e locali.
35. Consorzio Formula Ambiente si impegna a retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro e quello integrativo aziendale.
36. Consorzio Formula Ambiente si impegna al rispetto della privacy di dipendenti e collaboratori, mediante l'adozione di modalità di trattamento e conservazione dei dati personali e sensibili che rispettino la legislazione vigente e diano garanzie di efficacia.

## **H. Sicurezza ed Ambiente**

37. Consorzio Formula Ambiente Consorzio Formula Ambiente si impegna al soddisfacimento delle legittime aspettative di tutti i suoi "stakeholder" (*portatori di interesse*), con i quali intende promuovere un dialogo finalizzato alla miglior comprensione delle loro esigenze.

38. Consorzio Formula Ambiente si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

A questo fine gli impegni includono:

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale
- la prevenzione degli inquinamenti
- la sensibilizzazione dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali

39. Consorzio Formula Ambiente si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza.

A questo fine gli impegni includono:

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro
- la sensibilizzazione e la formazione dei dipendenti e dei collaboratori perché, nello svolgimento delle attività di competenza, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa alla salute e sicurezza sul lavoro ed adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi connessi con tali attività

In particolare Consorzio Formula Ambiente, nell'assumere le proprie decisioni a qualunque livello operativo, fa riferimento ai principi fondamentali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, così individuati:

- a) evitare i rischi;
- b) valutare i rischi che non possono essere evitati;
- c) combattere i rischi alla fonte;
- d) adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e produzione;
- e) tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- f) sostituire ciò che è pericoloso con ciò che è meno pericoloso ;
- g) programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- h) dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- i) impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

## **I. Trasparenza verso il mercato**

40. Consorzio Formula Ambiente compete lealmente sul mercato rispettando le regole della concorrenza.
41. Consorzio Formula Ambiente, i suoi amministratori e dipendenti debbono, a fronte di legittima richiesta, fornire informazioni complete, corrette, adeguate e tempestive sia all'esterno che all'interno di Consorzio Formula Ambiente, possibilmente utilizzando la forma scritta.
42. I membri del Consiglio di Amministrazione, i membri del Collegio Sindacale, gli Amministratori, i dirigenti e in generale i dipendenti e collaboratori che, in funzione del loro ruolo, avessero accesso ad informazioni non disponibili presso il pubblico ed in grado di influenzare il valore di strumenti finanziari quotati (informazioni price sensitive), non debbono sfruttare tali informazioni nel proprio interesse e non debbono favorire fenomeni di insider trading (abuso di informazioni privilegiate e/o manipolazione del mercato) diffondendo senza motivo tali informazioni all'interno o all'esterno di Consorzio Formula Ambiente.

## **L. Contrasto del terrorismo e della criminalità**

43. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi attività che implichi falsificazione, contraffazione, alterazione e/o spendita di monete, carte di pubblico credito e valori di bollo. A tal fine è fatto obbligo ai suoi Amministratori, dipendenti e collaboratori di rispettare ed applicare la legislazione, italiana e comunitaria, e di vigilare per prevenire anche la detenzione e l'utilizzo o la spendita in buona fede, con invito a segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa essere riconducibile a reati di questa natura.
44. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi attività che implichi il riciclaggio (cioè l'accettazione o il trattamento) di introiti da attività criminali in qualsiasi forma o modo. A tal fine è fatto obbligo ai suoi Amministratori, dipendenti e collaboratori di rispettare ed applicare le leggi antiriciclaggio, italiane e comunitarie, con invito a segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa configurare un reato di questa natura.
45. Consorzio Formula Ambiente crede profondamente nei valori democratici e condanna qualsiasi attività che possa avere finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico. A tal fine è fatto obbligo ai suoi Amministratori, dipendenti e collaboratori di rispettare ed applicare le leggi antiterrorismo, italiane e comunitarie, con invito a segnalare all'Autorità competente ogni situazione che possa configurare un reato di questa natura.

## **M. Comportamenti quando la società è incaricata di pubblico servizio**

46. Gli organi amministrativi di Consorzio Formula Ambiente e i loro membri, i dipendenti, i collaboratori, i procuratori ed in genere i soggetti terzi che agiscono per conto di Consorzio Formula

Ambiente svolgendo una funzione pubblica, ispirano ed adeguano la propria condotta al fine di rispettare i principi dell'imparzialità e del buon andamento cui è tenuta la Pubblica Amministrazione.

47. Consorzio Formula Ambiente condanna qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel farsi promettere e/o nell'accettare direttamente od indirettamente benefici, denaro od altre utilità da terzi interessati ai risultati della funzione pubblica esercitata dai suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, procuratori e più in generale dai soggetti terzi che agiscono per conto della Società.
48. Le persone incaricate da Consorzio Formula Ambiente di svolgere una funzione pubblica per conto della Pubblica Amministrazione italiana, dell'Unione Europea e/o per conto di paesi terzi, non possono per nessuna ragione accettare comportamenti volti ad influenzare illegittimamente le decisioni di loro competenza.
49. Consorzio Formula Ambiente non potrà affidare lo svolgimento di una funzione pubblica per conto della Pubblica Amministrazione italiana, dell'Unione Europea o di paesi terzi, a proprio personale o a soggetti terzi quando, in base alle informazioni disponibili, questo possa configurare un conflitto d'interessi.

### **3. LE REAZIONI ALLE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO**

Le violazioni poste in essere da amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori di Consorzio Formula Ambiente sono soggette al sistema disciplinare previsto dal Modello di prevenzione reati approvato dal Consiglio di Amministrazione.

### **4. LE MODALITÀ DI APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO**

Ogni aggiornamento del presente Codice Etico deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione.